

IAPC  IPAC
CONFÉRENCE NATIONALE DU LEADERSHIP

LA FONCTION PUBLIQUE
DE DEMAIN



ENVISAGER ENGAGER LIVRER
L'AVENIR LES AUTRES DES RÉSULTATS

9-10 MARS, 2020 ■ HÔTEL CHELSEA, TORONTO

PROGRAMME

<http://leadership.ipac.ca>

   #IPACleadership2020



JOUR 1 CONFÉRENCE LUNDI 9 MARS LEADERSHIP

7h30 - 8h30

INSCRIPTION, PETIT-DÉJEUNER RÉSEAUTAGE, KIOSQUES

8h30 - 8h45
Churchill Ballroom

OUVERTURE

Co-présidentes:

Brenda Librecz, Commissioner, Community & Fire Services, City of Markham

Maria Mavroyannis, Assistant Commissioner, Ontario Region, Canada Revenue Agency

8h45 - 9h15
Churchill Ballroom

CONFÉRENCIÈRE D'OUVERTURE

Remise en question des hypothèses – ce qu'il faut pour être vraiment centré sur les personnes

Mithula Naik, Interim Head of Design Research and founding member of the Canadian Digital Service, Government of Canada

Notre perception de la façon dont les choses devraient se faire peut nous empêcher d'être audacieux, innovateurs et transformateurs. Cette présentation abordera la remise en question des hypothèses que les dirigeants peuvent avoir en ce qui a trait à l'intégration de la recherche de conception dans leurs organismes. Dans un premier temps, elle introduira la recherche de conception et son importance pour les services publics au Canada. Ensuite, elle exposera comment la Fonction publique fédérale a concrètement intégré la recherche de conception dans son travail. Enfin, elle remettra en question les hypothèses les plus courantes et les plus importantes que les dirigeants ont au sujet de l'intégration de la recherche de conception dans leurs organismes. Cette séance invite les hauts dirigeants à mettre à jour leurs hypothèses et à mieux comprendre comment, en tant que future compétence, la recherche de conception n'est pas un choix, mais une nécessité.

9h15 - 10h00
Churchill Ballroom

SCÉANCE PLÉNIÈRE

Concevoir l'avenir de la fonction publique

Steven Davidson, Secretary of the Cabinet, Head of the Public Service and Clerk of the Executive Council, Ontario Public Service

Janice Baker, City Manager & CAO, City of Mississauga

Mithula Naik, Interim Head of Design Research and founding member of the Canadian Digital Service, Government of Canada

Moderator | Steve Orsini, C.D. Howe Senior Fellow, Munk School Distinguished Fellow and Former Ontario Secretary of the Cabinet

Les perturbations et les défis transforment la façon dont le secteur public fonctionne. Êtes-vous prêt et équipé pour vous adapter à ces changements rapides? Les principes d'envisager l'avenir, d'engager les autres et d'obtenir des résultats seront de plus en plus au centre des activités des fonctionnaires. Au cours de cette séance, apprenez à gérer avec succès les défis de demain et examinez comment de nouvelles approches influenceront les pratiques et principes de l'administration.

CARLYLE

Renforcer les soins de santé**David Stolte**, Vice President, Strategy and Redevelopment, Mackenzie Health**Melissa Farrell**, President, St. Joseph's Healthcare Hamilton**Moderator | Georgina Black**, Canadian Managing Partner, Government & Public Services, Deloitte

Quel est l'avenir des services de santé et le rôle du gouvernement et du secteur privé dans le domaine? Sous l'impulsion de changements démographiques, technologiques et centrés sur les citoyens, les soins de santé constituent un domaine crucial pour les services publics. Avec l'aide des principaux leaders dans le secteur, cette séance permettra d'examiner comment les organismes de pointe façonnent l'avenir et le présent novateur des soins de santé.

CHURCHILL

Concevoir et développer des services avec succès**Julian Stodd**, Captain & Founder, Sea Salt Learning**Sasha Tregebov**, Director, BI Team Canada**Zahra Ebrahim**, Executive Advisor, Doblin**Moderator | Frank D'Onofrio**, Distinguished Public Servant in Residence, Department of Politics and Public Administration, Ryerson University

La conception est de plus en plus devenue un élément important dans les services gouvernementaux. Trois experts mondiaux examineront comment les administrations publiques devraient intégrer les principes et les pratiques de conception à leurs activités, et à quoi ressemble la réussite dans cette perspective.

WREN

Mettre en œuvre de nouvelles approches pour obtenir un maximum de résultats**Faisal Shaheen**, Manager of Information Systems, City of Toronto**Garry Boychuk**, Manager Capital Works Delivery, Toronto Water**Alexey Togunov**, (A)Director, Project Management Office, Ministry of the Attorney General, Ontario Public Service**Moderator | Wendy Feldman**, PT Lecturer, Ontario Government and Humber College

Une prestation de services de qualité consiste de plus en plus à mieux organiser la gestion des projets dans des environnements qui sont parfois polarisés et toujours complexes. Explorez, avec l'aide d'un groupe d'innovateurs dans le domaine, comment les administrations publiques peuvent se diriger vers une meilleure gestion de projet et une meilleure prestation de services.

SESSION PLÉNIÈRE**Créer une culture d'innovation à grande échelle: conception, expérimentation et innovation sociale dans la ville moyenne****Cam Guthrie**, Mayor of Guelph**Jeff Lehman**, Mayor of Barrie**Moderator | Monika Turner**, Director of Policy, Association of Municipalities of Ontario

Aujourd'hui, de nombreuses communautés de taille moyenne sont au milieu d'une nouvelle vague d'innovation dû à l'expérimentation et la pensée audacieuse. Lorsqu'elles sont combinées avec le bon leadership, de plus en plus de villes explorent des voies innovantes pour

fournir les solutions nécessaires dans les villes de toutes tailles. Au cours de cette séance, écoutez le maire de Guelph, Cam Guthrie, et le maire de Barrie, Jeff Lehman, discuter de la puissance de la collaboration entre plusieurs villes et de la façon dont les communautés de taille moyenne ouvrent la voie à l'innovation. Apprenez en écoutant les maires réfléchir aux défis émergents et partagés dans leurs communautés et explorez ce qu'ils pensent que l'avenir réserve à leurs villes.

12h00 - 13h00

D É J E U N E R

Gartner®

13h00 - 13h15

Le prix de la direction et d'excellence du secteur public de l'IAPC
• Présenté par Deloitte •

13h15 - 13h45
Churchill Ballroom

CONFÉRENCIÈRE D'APRÈS-MIDI L'avenir du gouvernement

Georgina Black, Canadian Managing Partner, Government & Public Services, Deloitte

À l'ère de la 4e révolution industrielle, nos dirigeants devront non seulement entreprendre des changements perturbateurs à tous les niveaux de gouvernement, mais aussi trouver des occasions d'améliorer la vie de tous les Canadiens. Georgina Black, de Deloitte Canada, fournira des informations clés sur l'avenir du gouvernement, sur les tendances à prévoir et sur la façon dont nos chefs de gouvernement peuvent être mieux outillés pour diriger en cas de perturbation.

Deloitte.

13h45 - 14h45

S C É A N C E S E N P E T I T G R O U P E

CARLYLE

Concevoir la culture du travail pour la fonction publique du 21^e siècle

Shari MacKay, Staff Sergeant/A/Manager, People Strategy & Performance, Toronto Police Service

Nicolino Frate, Director General, Communications, Shared Services Canada

Lauren Hunter, Director, Talent Cloud, Government of Canada

Moderator | Deryn Rizzi, Fire Chief, Vaughan Fire & Rescue Service, City of Vaughan

De plus en plus, nos milieux de travail se reposent sur une culture forte, ouverte et innovatrice pour relever des défis importants et pour s'assurer que la fonction publique continue d'attirer les meilleurs talents. Ce panel rassemble des fonctionnaires clés, qui ont conçu et mis en œuvre avec succès des approches stratégiques dans ce domaine. Découvrez comment ils ont surmonté les défis et assuré le succès tout en rassemblant des informations sur ce qu'ils pensent que l'avenir de la culture du travail réserve aux administrateurs publics au 21^e siècle.

CHURCHILL

Stratégies des villes intelligentes: Comment l'administration locale peut-elle efficacement mettre en œuvre des solutions intelligentes

Mandy Bishop, Program Manager, Smart Columbus Program, City of Columbus

Cathy Kennedy, Manager, Smart Cities Initiative, City of Guelph

Cyrus Tehrani, Chief Digital Officer, Digital & Innovation Office, City of Hamilton

Moderator | Jenny Tremblay, Director General, Smart Cities Challenge at Department of Infrastructure and Communities, Government of Canada

Les villes intelligentes sont dans le radar de tous et tout le monde veut y vivre, mais qu'entend-on par mettre en œuvre effectivement une fonction publique intelligente au niveau local? Quels outils, partenariats et stratégies doivent être utilisés et quel type de leadership est requis pour réussir? Ce panel vous fournit des témoignages directs de fonctionnaires qui ont travaillé avec succès dans cette entreprise complexe.

WREN

Votre manuel d'utilisation personnel – Un guide pratique pour améliorer le leadership, le suivi et la collaboration

Dr. Marc Hurwitz, Chief Insight Officer, FliP University

Samantha Hurwitz, Chief Encouragement Officer, FliP University

Peu de gens parlent explicitement des conditions qui leur permettent d'accomplir au mieux leur travail, ou celui de leur associé. En fait, nombre d'entre eux n'ont même pas réfléchi à leurs besoins et à leurs préférences, et pourquoi. Dans cet atelier interactif, nous présenterons un outil de réflexion structuré que nous avons mis au point et perfectionné, intitulé: « The Personal Operating Manual ». Ce manuel d'utilisation personnel s'est révélé être l'un des outils les mieux notés et des plus utiles pour amener les gens à réfléchir sur leurs besoins actuels en matière de leadership et de suivi. Au moyen d'une découverte guidée, vous développerez votre propre manuel, pourrez acquérir une compréhension personnelle avec l'aide de pairs comme partenaires de réflexion, et aurez un plan vous permettant de renforcer vos relations et collaborations importantes.

14h45 - 15h15

P A U S E C A F É

15h15 - 16h15
Churchill Ballroom

PANEL PLÉNIER

Changer la conversation: la prestation de services publics à la fine pointe

Jaimie Boyd, Chief Digital Officer, Government of British Columbia

Alexandra Cutean, Senior Director of Research & Policy, Information and Communications Technology Council

Honey Dacanay, Director, Digital Academy, Canada School of Public Service

Moderator | Shawn Slack, CIO, City of Mississauga

La technologie, la conception intelligente et la responsabilisation sont souvent citées comme des fondements nécessaires du service public pour soutenir le changement et l'innovation. Trois leaders canadiens dans le domaine partageront leurs expériences et leurs approches en matière de leadership dans ce domaine.

16h15 - 17h00
Churchill Ballroom

CONFÉRENCIER DE FERMETURE

Le scandale des faits alternatifs

Steve Paikin, TVO

Nous semblons maintenant vivre à une époque où non seulement les gens ne s'entendent pas sur les opinions, mais nous ne pouvons même pas nous mettre d'accord sur des faits empiriques démontrables. Le tribalisme politique semble être plus élevé que jamais. Les implications sur le journalisme et la façon dont nous obtenons notre information est également importante. Steve Paikin examine la question pour nous de son piédestal en tant que présentateur de l'émission The Agenda avec Steve Paikin sur TVO.

17h00 - 20h00

R É C E P T I O N R É S E A U T A G E



JOUR 2 CONFÉRENCE MARDI 10 MARS LEADERSHIP

7h15 - 8h15

INSCRIPTION, PETIT-DÉJEUNER, KIOSQUES



SCHOOL OF
POLICY STUDIES

8h15 - 8h30
Churchill Ballroom

OUVERTURE

Co-présidentes:

Brenda Librecz, Commissioner, Community & Fire Services, City of Markham

Maria Mavroyannis, Assistant Commissioner, Ontario Region, Canada Revenue Agency

8h30 - 9h15
Churchill Ballroom

CONFÉRENCIERS D'OUVERTURE

Diriger la transformation publique par la conception

Christian Bason, Chief Executive Officer, Danish Design Centre

Dans son allocution d'ouverture, Christian Bason partagera ses réflexions sur la façon dont les gestionnaires peuvent diriger les efforts de transformation en s'inspirant des méthodes et des idées de conception. Comment les citoyens peuvent-ils vraiment participer à la découverte d'approches plus efficaces de la prestation de services et la production de meilleurs résultats. Quels défis les dirigeants rencontreront-ils lorsqu'ils inviteront les utilisateurs, le personnel et les parties prenantes à créer conjointement des idées neuves? Et comment l'expérimentation et le prototype peuvent-ils devenir un moyen de travailler pour réduire le risque et accroître les chances de succès? Enfin, quelle pourrait être la forme de la gouvernance publique dans les années 2020?

9h15 - 10h15
Churchill Ballroom

SCÉANCE PLÉNIÈRE

Construire le secteur public de demain: comment le gouvernement peut penser et s'engager de manière plus créative

Matthew Mendelsohn, Deputy Secretary to the Cabinet, the Privy Council Office, Government of Canada

Christian Bason, Chief Executive Officer, Danish Design Centre

Moderator | David Fulford, Vice President, Research and Policy, Colleges Ontario

Les fonctionnaires doivent souvent déterminer comment générer le plus grand impact possible pour leurs politiques. Cette session réunit trois chefs de file dans ce domaine pour examiner comment il est possible pour les administrations publiques de réfléchir, de collaborer et d'agir de manière à ce que leur travail soit non seulement très pertinent, mais également très efficace.

10h15 - 10h45

P A U S E C A F É

CARLYLE

Permettre la transformation des Programmes de soutien du revenu

Travis Inkster, Manager, Service Delivery Improvement and Integration, Government of Alberta

Patricia Walcott, General Manager, Toronto Employment & Social Sciences, City of Toronto

Devon Exner, Executive Director, Income Assistance, Ministry of Social Services, Government of Saskatchewan

Moderator | Sylvia Tello, Partner Consulting, MNP

L'environnement actuel exerce des pressions croissantes sur les programmes d'aide au revenu, demandant au gouvernement de faire pour le mieux dans la situation du moment ou de faire moins. Les gouvernements doivent agir et transformer leurs programmes d'aide au revenu afin de parvenir à des résultats probants pour le client de façon durable sur le plan financier. Un panel de discussion montrera comment les gouvernements dans l'ensemble du Canada transforment leurs Programmes d'aide au revenu en apportant des changements importants dans les domaines des politiques et de la prestation de services grâce à l'avancement technologique.



CHURCHILL

Passer de la durabilité à l'action

Dr. Shoshanna Saxe, Civil Engineer, Assistant Professor, University of Toronto

Megan Meaney, Executive Director, ICLEI

Jim McKenzie, Principal, Office of the Auditor General of Canada and Commissioner of the Environment and Sustainable Development

Gail Haarsma, Acting Director, Sustainable Development Policy Division, ECCC's Sustainable Development Office

Moderator | Elliott Cappell, Director, Climate Change, WSP

Les défis financiers, environnementaux, politiques et liés aux ressources humaines font désormais partie du travail des fonctionnaires, entrant souvent dans la catégorie des « problèmes pernecieux ». Les nouveaux paradigmes autour de la durabilité semblent prometteurs pour relever ces défis. Nos experts partageront leurs idées, expériences et points de vue sur la manière dont la durabilité peut être utilisée dans la fonction publique

WREN

Plus forts ensemble: collaborer avec la fonction publique autochtone

Shelley Gonneville, Associate Director, Healing and Wellness, Métis Nation of Ontario

Melissa Farrell, President, St. Joseph's Healthcare Hamilton

Pamela Palmater, Chair in Indigenous Governance, Ryerson

Moderator | Maryann Raby, Acting Exec. Advisor – ADMO – Tourism and Economic Development, Government of Alberta

Les organisations autochtones joueront un rôle crucial dans l'avenir de la gouvernance canadienne. Une étape très importante sera liée à la manière dont nous pouvons élaborer des principes et des pratiques efficaces pour un partenariat entre les organisations publiques autochtones et coloniales. Écoutez les leaders autochtones qui partageront leurs expériences et leur expertise dans ce domaine.

12h30 - 13h30
Churchill Ballroom

PANEL PLÉNIÈRE

L'éthique: une base pour le gouvernement future

David Wake, Integrity Commissioner, Ontario

Bianca Wylie, Co-founder, Tech Reset Canada & Senior Fellow, Centre for International Governance Innovation

Dan Brant, Daniel J. Brant & Associates

Jay Chalke, Ombudsperson, Province of British Columbia

Moderator | Mary Condon, Dean, Osgoode Hall Law School

L'éthique jouera un rôle majeur dans la façon dont le secteur public fonctionne à mesure que l'innovation, les nouvelles technologies et nouvelles approches sont introduites, non seulement dans l'administration publique, mais également dans nos vies personnelles, notre économie et notre environnement. Au cours de ce panel, nos experts exposeront les principes sur lesquels reposeront les futures approches et pratiques de l'administration publique canadienne.

13h30 - 14h30
Churchill Ballroom

PLÉNIÈRE DE FERMETURE

L'avenir du travail: comment vous pouvez montrer la voie

Sunil Johal, Director of Business Growth Services, City of Toronto

April Howe, Executive Director, People and Culture, Nova Scotia Public Service Commission

Neil Bouwer, Vice-President, Policy and Innovation Services, Canada School of Public Service

Moderator | Brian Fior, Chief Talent Officer & Associate Deputy Minister, Office of the Public Service Commission, Treasury Board Secretariat

Les principes d'engagement, de conception et d'exécution sont des étapes cruciales pour l'avenir du travail au sein des services publics. Ces derniers étant confrontés à des changements démographiques à la fois au sein de leurs structures organisationnelles et des collectivités qu'ils desservent, de nouvelles façons de faire, de nouveaux modèles et des pratiques innovantes seront nécessaires. Ce panel réunit quelques-uns des pionniers du Canada dans ce domaine qui partageront leurs idées et connaissances sur ce à quoi ressemblera la fonction publique de demain et sur ce dont vous aurez besoin pour réussir dans votre organisation.

NOS COMMANDITAIRES

